

Informationen zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Mit diesen Informationen zum Datenschutz möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend informieren.

1. Wer ist für den Datenschutz verantwortlich?

Firma: renaturo

Inhaber/Geschäftsführer/Verantwortlicher: Mag. Dieter Miletich

Adresse: Meisenweg 16, 4702 Wallern an der Trattnach

Email: office@renaturo.at

Telefon: 0699 / 1174 0419

2. Zu welchem Zweck werden Daten verarbeitet, welche Daten werden verarbeitet und woher stammen sie?

Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO und des Österreichischen Datenschutzgesetzes verarbeiten wir nur die von Ihnen im Rahmen einer Geschäftsanbahnung bzw. Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten. Sie dienen ausschließlich der Abwicklung des Geschäfts mit den Kunden.

- **Kundenanfragen:** wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, um dem Kunden Angebote zuzusenden bzw. Kundenanfragen beantworten zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Email-Adresse, Datum der Anfrage. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- **Energiearbeit:** wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, um energetische Sitzungen durchführen zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Alter, Geschlecht, Verwandtschaftsverhältnisse, Gesundheitsdaten, Beruf, Datum der Sitzung
- **Gartenprojekte:** wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, um Gartenplanungen durchführen zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, EZ lt. Kataster, digitale Pläne mit Grundstücks-, Haus- und Objektgrößen, Vorlieben und Wünsche in der Gartenplanung, Datum von Projektbeginn und Projektfertigstellung
- **Rechnungslegung:** wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, um Rechnungen für Dienstleistungen stellen zu können: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Email-Adresse, Rechnungsdatum, Kontonummer (IBAN)

3. Auf welchen Rechtsgrundlagen wird verarbeitet?

- Im Rahmen der **Einwilligung betroffener Personen** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Die Verarbeitung der Daten erfolgt laut erteilter Einwilligung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
- Zur **Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Die Verarbeitung der Daten erfolgt für den Verkauf und Vertrieb unserer Dienstleistungen, zur Projekt- und Kundenverwaltung, zur Geschäftsanbahnung und Durchführung der Verträge.
- Zur **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung vorgeschriebener gesetzlicher Bestimmungen, z.B. im Rahmen der Buchhaltung, Steuerberatung, etc.
- Zur **Wahrung berechtigter Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen, z.B. für Marketing, Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

4. Wer erhält meine Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns weder veröffentlicht noch unberechtigt an Dritte, Drittländer oder internationale Organisationen weitergegeben. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung ist es jedoch notwendig einige Daten, nämlich Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, ein Sitzungsdatum bzw. Datum des Projektbeginns und Projektende, Rechnungsdatum und IBAN Behörden, Finanzamt, Banken und Steuerberater offen zu legen.

Für Gartenplanungen kann eine Weitergabe an einen Geschäftspartner notwendig sein, wenn Sie ein Angebot zur Ausführung meiner Planung wünschen.

Keinesfalls werden personenbezogene „sensible“ Daten lt. Art. 9 DSGVO, wie Alter, Beruf, Verwandtschaftsverhältnisse und Gesundheitsdaten, die im Rahmen einer Energiearbeit in einem Klientenakt schriftlich festgehalten werden, weitergegeben.

Darüber hinaus können wir rechtlich zu einer Herausgabe der Daten verpflichtet sein, wenn diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Auftraggebers vor einer Behörde notwendig ist.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- Bei einer Kundenanfrage werden Ihre Daten nur im Falle einer daraus resultierenden Geschäftsbeziehung gespeichert, ansonsten sofort gelöscht bzw. vernichtet.

- Bei einer Energiearbeit werden sämtliche Daten nach der gesetzlich vorgeschriebenen Dauer von 7 Jahren Aufbewahrungsfrist gelöscht. Sensible personenbezogene Daten lt. Art. 9 DSGVO sind nur am Papier geführt und werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist vernichtet.
- Bei Gartenplanungen werden sämtliche Daten nach der gesetzlich vorgeschriebenen Dauer von 7 Jahren Aufbewahrungsfrist gelöscht. Sensible personenbezogene Daten lt. Art. 9 DSGVO sind nur am Papier geführt und werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist vernichtet. Ausgenommen sind Planungsunterlagen, die einer darüber hinausgehenden Aufbewahrungsfrist von 20 Jahren unterliegen.
- Rechnungen werden nach der gesetzlich vorgeschriebenen Dauer von 7 Jahren Aufbewahrungsfrist gelöscht bzw. vernichtet.

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragung und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich das Recht sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien zu beschweren.

7. Bei wem kann ich diese Rechte geltend machen?

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, wenden Sie sich an office@renaturo.at. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

8. Cookies, Google Analytics und Tracking Tools auf der Website

Unsere Website verwendet keine Cookies und erfasst keine Informationen über Google Analytics und Tracking Tools.